

INFORMATIVA AI PAZIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI EX ARTT. 13/14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Paziente,

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito: “**Regolamento**”) e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali, **Benvita Medica S.r.l.** è tenuta a renderle una chiara informativa sull’uso dei Dati Personali che la riguardano e che lei fornirà e/o che verranno acquisiti in occasione della prestazione o della cura presso il nostro Centro.

A tal proposito, il presente documento ha lo scopo di fornirle, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché Lei possa conferire i suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

La presente informativa, quindi, è stata redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dall’articolo 13 del Regolamento ed è articolata in singole sezioni (nel seguito “**Sezioni**” e singolarmente “**Sezione**”) ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderle la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (nel seguito l’“**Informativa**”).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono rinvenibili presso il nostro sito web www.benvitamedica.com all’interno della sezione Privacy.

A. Chi tratta i suoi Dati

La società che tratterà i tuoi Dati Personali per le finalità di cui alla Sezione D della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento secondo la relativa definizione contenuta nell’articolo 4 al punto 7) del Regolamento, “*la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali*” è:

Benvita Medica S.r.l. con sede legale e operativa in via F. Cavallotti, n. 136, 20900 Monza (MB), iscritta al Registro delle Imprese di Monza, Codice Fiscale e Partita IVA n. 07777420964 (nel seguito il “**Titolare del Trattamento**”)

B. A chi può rivolgersi

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale soggetto interessato, ossia la “*persona fisica identificata o identificabile*” cui si riferiscono i Dati Personali ai sensi dell’articolo 4 al punto 1) del Regolamento (nel seguito l’“**Interessato**”) ed il Titolare del Trattamento, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l’Interessato.

Benvita Medica S.r.l. ha adottato tale figura di “*responsabile della protezione dei dati*”, c.d. “*Data Protection Officer*”, individuando e nominando, a norma dell’articolo 37 del Regolamento, l’Avv. Maria Cristina Murelli (nel seguito il “**DPO**”).

Il DPO, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 39 del Regolamento, è chiamato a svolgere, *tra le altre*, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Come previsto dall'articolo 38 del Regolamento, potrete liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei tuoi Dati Personali e/o nel caso voleste esercitare i tuoi diritti come previsti dalla Sezione G della presente Informativa, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica dpo@benvitamedica.com e/o scrivendo alla Direzione di Benvita Medica s.r.l., via Felice Cavallotti, 136, 20900 Monza (MB) e/o chiamando telefonicamente il numero +39 039 9194790

C. Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà, innanzitutto, i dati che rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4(1) (c.d. "**dati comuni**") e dell'art. 9(1) (c.d. "**dati particolari**") del Regolamento, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, con riferimento alla prima categoria, nome, cognome, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, dati bancari, assicurativi; nonché con riferimento alla seconda categoria, i dati relativi allo stato di salute (diagnosi, prescrizioni, radiografie, referti, patologie, ecc.) che verranno raccolti nell'espletamento della prestazione sanitaria del Centro (di seguito e complessivamente solo "**Dati Personali**"). Per consentirle di firmare anche gli atti necessari preso la nostra sede in modalità elettronica, il Titolare tratterà anche, con il suo consenso, i dati che riguardano le sue caratteristiche **grafometriche** (modalità di firma, tipo di tratto, pressione impiegata, ecc.).

D. Finalità, base giuridica e natura facoltatività o obbligatoria del trattamento

I suoi Dati Personali saranno trattati per:

- a) erogare i servizi richiesti (ad esempio, per eseguire la prestazione sanitaria e/o diagnostica e/o medica e/o chirurgica e/o di cura e/o estetica, riscontrare specifiche richieste di informazioni, effettuare, se necessario, prescrizioni farmacologiche, consulenza medica, fornire chiarimenti, e, in generale, per gestire le attività, anche amministrativo-contabili, connesse all'esecuzione della prestazione richiesta e del rapporto tra le parti);
- b) comunicare i suoi Dati Personali, se necessario, al suo medico curante o ad altri specialisti soggetti a segreto professionale;
- c) assolvere eventuali obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;

d) attività promozionali o commerciali, quali invio di materiale informativo e promozionale inerente all'attività e/o i servizi del Titolare per mezzo di posta elettronica (newsletter).

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alle lettere a) e b) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*). Il trattamento delle categorie particolari di dati personali è, inoltre, basato, sempre per le finalità delle lettere a) e b), sull'art. 9(2)(h) del Regolamento (*"[...] il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali o conformemente ad un contratto con un professionista della sanità..."*). Tuttavia laddove il trattamento sia attinente solo in senso lato alla cura (ossia il trattamento non sia essenziale alle "finalità di cura", ma strumentale al servizio offerto) o laddove comporti l'accesso ai dati particolari (sanitario o grafometrico) o a soggetti diversi dai professionisti sanitari o ad altri soggetti tenuti al segreto (ad esempio, a personale amministrativo del Centro non soggetto al segreto professionale, ma solo alla riservatezza aziendale) o a titolari autonomi o a responsabili esterni per finalità, ad esempio, di archiviazione del dato, la base giuridica del trattamento è l'art. 9(2)(a) del Regolamento (*"l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento dei dati per una o più finalità specifiche..."*).

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera c) è l'art. 6(1)(c) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera d) è l'art. 6(1)(f) del Regolamento (*"il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento ..."*).

Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate **è sempre facoltativo**, ma in difetto non sarà possibile espletare la prestazione richiesta al Centro e adempiere correttamente e compiutamente alla tutela della Sua salute. Per quanto concerne la firma grafometrica, le potrà chiedere di firmare in modalità autografa su carta. Nel rispetto dell'ambiente, la invitiamo tuttavia ad acconsentire a tale modalità.

Per quanto concerne, in particolare, l'uso dei suoi dati per finalità commerciali, lei potrà in ogni momento opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, disiscrivendosi alle newsletter.

In relazione a quanto sopra, il trattamento dei suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi ai sensi dell'art.32 del Regolamento.

E. Destinatari e trasferimento dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere comunicati a:

- persone fisiche designate dal Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o medici del team) e/o di idonee istruzioni;

- se di natura comune, per finalità amministrative/contabili, al commercialista e/o altro consulente del Titolare;
- laboratori di analisi e/o altri professionisti che prestano attività sanitaria di assistenza e consulenza al Titolare o fornitori di servizi (ad esempio, fornitori di servizi software o hardware o fornitori di servizi di archiviazione) i quali agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento, nominati dal Titolare;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge, di regolamento, contrattuali o di ordini delle autorità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Agenzia delle Entrate, Sistema Tessera Sanitaria, Assicurazioni).

I suoi Dati non verranno in alcun modo diffusi.

I suoi Dati non verranno inoltre trasferiti inoltre al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

F. Periodo di conservazione

I suoi Dati Personali trattati per le finalità di cui alle lettere a) e b) saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni mediche e/o chirurgiche e dei servizi richiesti. È fatta salva in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 c.c.

I suoi Dati Personali trattati per la finalità di cui alla lettera c) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge o provvedimento applicabile.

Per la finalità di cui alle lettere d) i suoi Dati Personali saranno invece trattati, come regola generale, fino alla sua opposizione. Pertanto, nel caso in cui non usufruisca più dei servizi del Centro, i suoi Dati Personali potrebbe essere trattati anche successivamente per la finalità di cui alla lettera d) qualora non venga esercitato il c.d. opt-out (diritto di opposizione).

È fatta salva in ogni caso la possibilità del Titolare di conservare i suoi Dati Personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge nazionale a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c.). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

G. I suoi diritti

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente nelle seguenti modalità:

- scrivendo alla Direzione di Benvita Medica s.r.l., via Felice Cavallotti, 136, 20900 Monza (MB) e/o chiamando telefonicamente il numero +39 039 9194790;
- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@benvitamedica.com alla cortese attenzione della Direzione di Benvita Medica S.r.l.;

Le ricordiamo che, in qualsiasi momento, potrà rivolgersi anche al DPO di Benvita Medica nelle modalità previste dalla Sezione C della presente Informativa.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Sottoscrivendo la presente dichiarazione, lei riconosce di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali posto in essere da Benvita Medica S.r.l. Inoltre:

- relativamente alle finalità legate alla gestione della **firma elettronica avanzata**

[] acconsente [] non acconsente

alla registrazione ed utilizzo delle informazioni necessarie all'attivazione del relativo servizio

- relativamente al trattamento dei suoi dati particolari per finalità attinenti alla cura in senso lato e per l'accesso da parte di terzi o personale non soggetto al segreto professionale,

[] acconsente [] non acconsente

alle modalità di trattamento descritte nell'Informativa.

Luogo e data

Firma del paziente
